



Optimierung von Entscheidungs- und Konfliktprozessen im Unternehmen

Die Workshopreihe ist darauf angelegt, ein Unternehmen oder eine weitestgehend eigenständig arbeitende Abteilung über etwa ein halbes Jahr zu begleiten. Die Dauer begünstigt einen nachhaltigen Transfer.

Wir empfehlen mindestens sechs Module. Die modulare Struktur erlaubt klare finanzielle und zeitliche Planbarkeit sowie inhaltliche Anpassung an Ihre tatsächlichen Bedingungen. Wir bieten zu den thematischen Schwerpunkten des Startworkshops eintägige Folgemodule an. Sie wählen die Module passend zu den Ergebnissen

Übersicht über die Workshops und Module

Vorereitungsworkshop — optional

Empfohlen, wenn keine detaillierte Unternehmensstrategie und -leitlinien vorliegen.

Inhalt

Erarbeitung der Vorgaben von Unternehmensseite.

Was erwarten Sie in Entscheidungs- und Konfliktsituationen von Ihren Führungskräften?

Was lässt sich aus dem Leitbild, den Zielen oder der Unternehmensstrategie ableiten?

Zielgruppen

Leitungsebene und Führungskräfte 2. Ebene

Dauer

3-6 Stunden

Startseminar

Inhalt

Grundlagen zu den Themenbereichen, in Beziehung gesetzt zu Unternehmensvorgaben und Kompetenzen der teilnehmenden Führungskräfte.

Zielgruppen

Führungskräfte 2. und 3. Ebene. Bei kleineren Unternehmen und flacher Hierarchie ist es sinnvoll, wenn die erste Ebene beteiligt ist.

Dauer

12 Stunden (1,5 Tage)



STEINBEIS-TRANSFERZENTRUM
STRATEGISCHES MANAGEMENT- INNOVATION - KOOPERATION

Folgemodule

Komplexität, Informationsflut, Grenzen

Wie reagieren Menschen auf komplexe Anforderungen? Wie reagieren die Teilnehmenden persönlich? Es wird erarbeitet, wie man die Informationsqualität und -menge sinnvoll managen kann.

Entscheidungsfallen

Was sind typische Entscheidungsfallen? Wo sehen Ihre Führungskräfte solche Fallen im eigenen Unternehmen? Ziel ist, diese Fallen frühzeitig wahrzunehmen und kontinuierlich vorbeugend zu handeln.

Entscheiden im Team

Was sind die Stärken von Teamentscheidungen und welchen Schwächen gilt es vorzubeugen?

Handlungsleitfaden

Hier wird es konkret: welche Handlungsoptionen haben sich die Führungskräfte in den Workshops zu Entscheiden und Konflikt erarbeitet? Diese werden zu einem Leitfaden zusammengefasst.

Entscheiden und Konflikt zwischen Projekt und Linie

Wie sind die Entscheidungsbedingungen und –wege zwischen Projekt und Linie? Verschiedene Kulturen erhöhen hier das Risiko für Reibungsverluste.

Gespräche führen mit Konzept?

Mit wertschätzender Kommunikation gemeinsame Ziele erreichen.

Konflikte system(at)isch betrachten

Wer hat was mit wem und warum zu klären?

Konflikte strategisch angehen!

Welche Phasen durchläuft ein Konflikt? Wann ist welche Intervention sinnvoll? Nach welchem Handlungsmuster verhalten sich Beteiligte?

Konstruktiver Umgang mit inneren Konflikten

Führungskräfte sind Persönlichkeiten mit professioneller Rolle. Was ist das Verbindende? Wie werden Führende ihrer Verantwortung gerecht?